

## **Reglement Praktische Diakonale Hulpverlening (PDH)**

### **1. Welke hulp kan de PDH bieden?**

- Hand- en spandiensten in een gezin bij ziekte van de moeder, zoals was- en strijkgoed, boodschappen, maaltijd, kinderen naar en uit school halen, licht huishoudelijk werk zoals stoffen, zuigen, afwassen en dergelijke.
- Wandelen met bejaarden of invaliden.
- Begeleiden van en naar ziekenhuis, artsenbezoek etc.
- Hand- en spandiensten in een kraamgezin. Alleen waar 's avonds geen hulp is van familie en/of kennissen en/of de vader niet aanwezig kan zijn.
- Het bezoeken van bejaarden om de eenzaamheid te helpen dragen.
- Ondersteuning en begeleiding bij het aanvragen van zorg, vallend onder de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).
- Voor alle duidelijkheid: de PDH verleent geen betaalde huishoudelijke hulp.

### **2. Taak van de coördinatoren**

- Meldpunt van de hulpaanvragen en overleg.
- Op verzoek van de coördinator of hulpvrager een diaken vragen aanwezig te zijn bij een eerste hulpaanvraag.
- Lijst aanleggen en bijhouden van hulpverleners en hulpaanvragen.
- Duidelijke instructies geven aan de hulpverleners.
- In geval van langdurige hulp overwegen of professionele hulp noodzakelijk is.
- Korte notities maken van bijvoorbeeld telefoongesprekken hulpaanvragen.
- Het bieden van een ondersteunend gesprek.

### **3. Regels voor de hulpverlener**

- Er bestaat een zwijgplicht: situaties die men aantreft dienen niet te worden doorverteld.
- De hulp die verleend wordt is *Pro Deo*.
- Het is van belang om goed contact te onderhouden met de betreffende coördinator.
- Het is niet toegestaan om met de hulpvrager over onkosten spreken.
- Eventueel gemaakte kosten kunnen worden gedeclareerd bij de penningmeester van de diaconie, in overleg met de coördinator.

### **4. Algemeen**

- Eenmaal per jaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen de diakenen en de coördinatoren.
- Eenmaal per jaar zal er zonodig overleg zijn tussen de coördinatoren en alle hulpverleners, afhankelijk van het oordeel van de coördinatoren of de diakenen.
- De coördinatoren verzorgen periodiek de verslaggeving in het Gemeentecontact.
- Contactpersoon van de diaconie is dhr S.R. Roos.
- De coördinatoren maken jaarlijks een verslag dat bestemd is voor de kerkenraad.